



STELLENBESCHREIBUNG

Stellenbezeichnung	Platzierung
Arbeitszeit	11:00 – 22:00 (Mo – Fr) 09:00 – 22:00 (Sa, So, Feiertag)

I. Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Gastgewerbe
- Freundlichkeit, gepflegtes Erscheinungsbild
- Bayerischer Charme
- Durchsetzungsvermögen
- Souveräner Umgang mit Gästen
- Organisationstalent
- Körperliche Belastbarkeit
- Englisch- & Italienischkenntnisse

II. Aufgaben

- Kontrolle der täglichen Reservierungspläne
 - Platzierung der Gäste mit Reservierung zur Mittags-Nachmittags- und Abendschicht
 - Überblick über freie Plätze, gegebenenfalls spontane Platzierung mit Zeitvorgabe
 - Überblick über Ablauf der Reservierungszeiten
 - Betreuung VIP Gäste
 - Telefon & Emailkorrespondenz
 - Organisation & Durchführung Kinderknödeltag
 - Beschwerdemanagement
 - Täglicher Check der vorbestellten Menüs
-
- Unterstützung im Servicebereich und am Küchenpass